

まいる互版

みなさま
こんにちは

在宅介護支援事業所 * 所長 * おはら のぶあき 小原巨顕

春は出会いの季節とも言われますね。在宅支援事業所にも新しく副所長が来られました。なんと名字が「小原」で私と同じなのです！しかし私は「おはら」で副所長は「おばら」と名字の読み方が違いまして…。職員一同「おはら？おばら？」とこんがらがっています。慣れるまでには当分わかりそうですよね。



◆ 訪問看護サービスに関する利用者満足度調査結果のご報告（令和5年度） ◆

令和6年1月に、訪問看護をご利用頂いている方を対象とした満足度調査を実施致しました。今回の調査の回収率は71%でした。たくさんのご回答ありがとうございました。

< 集計結果から >

「看護師は今後の身体の状態の見通しについて、本人と家族にわかる言葉で説明してくれる」などの看護師の説明に対する設問に対し肯定的意見が50%~60%でした。このことから、看護師による説明、もしくはわかりやすい言葉で説明することが不足していると考えられます。

次に、多職種との関わりについても考えさせられました。関わらせて頂く様々な専門職たちがご本人とご家族の目標に沿って、みんなで同じ方針に取り組んでいけるよう連携を強化し取り組んで参ります。

< ご意見 > 自由意見より抜粋

・何かと困った時に、的確なアドバイスを頂いています。心強いばかりです。深夜の呼び出し等大変ですけど、頑張ってください。

頂いた貴重なご意見を胸に、私たちは皆さまがこれからも住み慣れたご自宅で安心して生活されるよう、利用者さまの心に寄り添う訪問看護の提供に努めて参ります。



訪問看護ステーション 看護師一同

◆ 訪問リハビリ満足度調査アンケート結果報告（令和5年度） ◆

アンケート回答にご協力いただき、ありがとうございました。

・ 調査期間：令和6年2月1日~令和6年2月16日 ・ 対象者：訪問リハビリをご利用の方
・ 回収率：75%

集計結果ではリハビリの内容、スタッフの対応等全体的には高評価なご意見をいただきありがとうございました。

自由記載では、

- ・ 日常生活の中で先生との話が出来るのは貴重な時間です。益々世間の話の種をお聞かせ下さるよう希望しています。
- ・ 体調が良くない時や困ったことがあった時はいつも自分の話を聞いていただき、安心することが出来ます。
- ・ 良い時も悪い時も支えていただき対処いただき力をいただいています。
- ・ 最初より懇切丁寧に接遇していただきありがとうございます。毎回の訪問が楽しみです。一寸とした会話にも日ごろの苦痛が忘れられるので喜んでます。
- ・ リハビリだけでなく全般に話を聞いていただき嬉しく思っています。
- ・ デイサービスへ行ってもあまり話すことはないが、訪問してもらって色々話を聞いてもらってうれしいです。
- ・ 日頃は大変無理を申しあげましたのに気安く応じて下さり本当に感謝しております。
- ・ 本人に合わせた対応をして頂き自宅での生活が続けられています。リスクを減らすいろいろなアドバイスとても助かっています。
- ・ リハビリのおかげで家の中でも動けるようになっております。

など多くの意見をいただきました。今後も利用者様へのより質の高いサービスが提供できるよう努めていきます。





<連絡先> 【日野病院組合 * 在宅介護支援事業所】
 ☆訪問看護ステーション ☆居宅介護支援事業所
 0859-72-2706 0859-72-2723

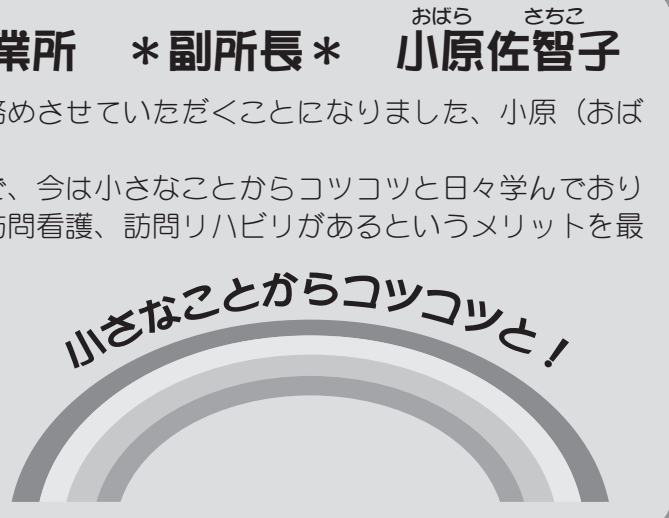
気軽に
お声かけ下さい

在宅介護支援事業所 * 副所長 * おはら さちこ 小原佐智子

令和6年4月1日より在宅支援事業所の副所長を務めさせていただくことになりました、小原（おはら）佐智子と申します。

看護師歴は長いですが、在宅部門は初めてですので、今は小さなことからコツコツと日々学んでおります。病院内に在宅支援事業所があり、居宅支援、訪問看護、訪問リハビリがあるというメリットを最大限に活かしたいと考えております。今までの経験を活かし、皆様のお力もお借りして、地域の方々に喜んでいただける事業所となるよう取り組んでまいりたいと思います。どうぞよろしくお願い致します。

《所長は長野県の小原（おはら）亘顕先生、私は岩手県ガルーツの小原（おはら）です》



第10回日本地域理学療法学会
学術大会に参加して

今回、第10回日本地域理学療法学会学術大会（東京都八王子市）に参加させて頂き、日野病院が中心となり、日野郡内で運用している情報共有システム『パット見えNet』に関する発表をさせて頂きました。聴講者の皆様に大変興味を持っていただき、活発な意見交換をすることが出来ました。今後も日野郡内で情報共有が円滑に行えるよう、学会で得た経験や知見を、地域で協働する医療福祉従事者の皆様と共有し、サービスの質の向上を図っていきたく考えています。

訪問看護ステーション 理学療法士
たなか たけし 田中武志



日南町食支援ご近所介護予防視察に
行ってきました！

令和6年4月11日、日南町多里のご近所介護予防の会に視察として参加させていただきました。食支援、介護予防、社会参加を担う会だそうです。普段は買い物ツアーや食事会をされており、徐々に地域も広がって実施されているとのことでした。

この日は座談会と講習会でした。まず2グループに分かれて、お茶を飲みながらご近所の方の近況報告を伺いました。その後、日南病院の看護師さんから、具合が悪くなった時や怪我をした時などの対処方法を学びました。この会を楽しみに集まっていらっしゃる方も多いと伺いました。のんびり和やかな雰囲気であつという間に時間が過ぎていきました。

訪問看護ステーション 言語聴覚士 かげやま みちこ 影山通香

